

Информация о деятельности консультационного центра

с 11 марта 2019 года по 17 марта 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 11 марта 2019 года по 17 марта 2019 года проконсультировано – 35 потребителей, из них – 15 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		1	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2			
		Технически сложные товары бытового назначения	4	4	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	2	3	2	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		2	1	1
Иные непродовольственные товары	2					
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство		1	1	
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	3	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	2			
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	1					
Всего:			20	15	8	1

